

# Politica Quality, Health, Safety & Environment e Sostenibilità di Ferservizi S.p.A

Tipologia documento:

*Policy*

ID: n° 17\_v.02

Ambito di applicazione:

*Societario*

Processo: Safety,  
Environment & Quality

Data: 29/11/2024

### DISCLAIMER

*I principi e le regole di comportamento definiti nel presente documento costituiscono presidi di controllo anche ai fini anticorruzione e di prevenzione dei rischi-reato ex D. Lgs. 231/2001 dando attuazione a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalle Società ai sensi del d.lgs. 231/2001 (Modello 231), dal Codice Etico del Gruppo FS Italiane, dalla Policy Anticorruzione del Gruppo FS Italiane e dall'Anti Bribery & Corruption management system, dal Framework di Data Protection e dal Framework di classificazione e protezione della riservatezza della informazione del Gruppo FS Italiane.*

*Si raccomanda ai Responsabili delle strutture coinvolte il costante monitoraggio della presente Comunicazione Organizzativa di Gruppo al fine di garantirne la corretta applicazione ed il costante adeguamento ai fini della sua efficacia.*

*Chiunque venisse a conoscenza di eventuali violazioni o tentata elusione della presente Comunicazione Organizzativa di Gruppo è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza e/ o il Comitato Etico di Società, secondo le modalità previste dalla Procedura per la Gestione delle Segnalazioni e dai rispettivi Modelli 231 societari.*

#### PRESIDI DI CONTROLLO

- D.lgs. 231/2001
- ABC



---

Ferservizi S.p.A. costituisce lo *Shared Services Center* del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, un centro servizi trasversale di eccellenza che gestisce, per la Capogruppo e per le Società del Gruppo, le attività *no core*, cioè non direttamente collegate all'esercizio ferroviario. La Società esercita un ruolo di supporto al *core business* delle società clienti, garantendo velocità e qualità dei servizi offerti, grazie alla semplificazione, standardizzazione ed efficientamento dei processi.

Ferservizi considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e la tutela dell'Ambiente elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività, così come il rispetto dei principi pertinenti del Global Compact delle Nazioni Unite e gli impegni di sostenibilità definiti nell'Agenda 2030.

In un'ottica di miglioramento continuo, Ferservizi si impegna a perseguire il pieno rispetto della conformità legislativa e dei requisiti applicabili, investendo su condizioni di lavoro sicure e salubri, migliorando le prestazioni ambientali, innestando una cultura per la quale la conciliazione degli obiettivi economici con quelli sociali ed ambientali sia considerato un valore aggiunto.

**Ferservizi favorisce e promuove all'interno del proprio sistema di gestione integrato iniziative nei seguenti ambiti:**

**Qualità**, tramite:

- il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'informazione dei lavoratori e dei propri rappresentanti, mediante la formazione e la comunicazione, per incrementare la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi strategici e consolidare la consapevolezza sul contributo che ciascuno può apportare, favorendo così la diffusione di cultura specifica in ambito qualità, sicurezza, ambiente e sostenibilità;
- la promozione dell'inclusione attraverso la creazione di una comunità aziendale all'interno della quale ogni persona si possa sentire parte e incentivata a fornire il proprio contributo, in accordo con la propria specificità e attitudine;
- garanzia del monitoraggio dei processi e delle procedure quale requisito per verificare la corretta applicazione, l'efficienza e l'efficacia dei sistemi;
- miglioramento costante dei processi produttivi per renderli chiari, accessibili ed applicabili;
- adozione della cultura di valutazione dei rischi attraverso un approccio *risk-based thinking*.

**Salute e Sicurezza**, tramite:

- la creazione di ambienti di lavoro conformi ai disposti legislativi, eliminando i pericoli al fine di ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori;



- la verifica della sicurezza degli ambienti e delle modalità di lavoro identificando le azioni utili a mitigare i rischi;
- la tutela della salute e la promozione dei comportamenti responsabili e del benessere psicofisico del personale, adottando le idonee misure di prevenzione dei rischi per ridurre nel tempo e progressivamente gli infortuni fino a zero, anche attraverso un opportuno coinvolgimento dei lavoratori.

**Ambiente**, tramite:

- l'impiego razionale e responsabile delle risorse naturali e delle materie prime finalizzato alla riduzione dei consumi, all'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti e alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento del suolo, dell'aria e delle acque. Ferservizi si impegna a promuovere la Carbon Neutrality o Neutralità climatica attraverso l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica, il recupero energetico e la promozione dell'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

**Sostenibilità**, tramite:

- l'attenzione ai temi materiali, ovvero le tematiche che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione su economia, ambiente e persone, sia dal punto di vista degli impatti generati sul contesto esterno che degli impatti subiti (anche a livello di rendicontazione finanziaria), così come stabilito dal principio di *Double Materiality*;
- la promozione della cultura della mobilità responsabile;
- il supporto alla verifica dei requisiti di sostenibilità della catena di approvvigionamento;
- la consapevolezza che la conciliazione degli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali possa generare valore per l'azienda, gli stakeholder e i territori in cui si opera;
- il coinvolgimento delle strutture e delle persone nella definizione di iniziative di sostenibilità, anche a sostegno delle azioni di Gruppo (Piano di Impresa, reporting), valorizzando il contributo e la specificità di ciascuno.

**Tutti questi elementi prevedono il coinvolgimento anche di:**

**Clienti**, tramite:

- la comprensione e la definizione dei requisiti del cliente allo scopo di perseguire una compiuta soddisfazione dello stesso;
- la soddisfazione delle aspettative dei clienti ottenuta attraverso un'analisi dei rischi e delle opportunità dei processi.



**Fornitori**, tramite:

- la costante attenzione verso la filiera di approvvigionamento, considerando nel processo di acquisto il possesso di adeguati requisiti tecnici e organizzativi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e la sussistenza nel tempo della loro idoneità, quali condizioni necessarie per la prosecuzione del rapporto contrattuale;
- il monitoraggio degli impatti sull'intera catena del valore, incoraggiando i fornitori e i business partner a migliorare le proprie performance, promuovendo i principi di sostenibilità nelle scelte di approvvigionamento, anche nell'ottica del reporting di sostenibilità di Gruppo;
- la partnership e il coinvolgimento delle imprese appaltatrici affinché la sicurezza e le prestazioni ambientali siano patrimonio comune e distintivo di cui monitorare le performance per allinearle, nel tempo, alla nostra visione sugli obiettivi di sicurezza e sostenibilità.

Gli impegni, tradotti in obiettivi, coinvolgono tutti i dipendenti aziendali indipendentemente dal ruolo organizzativo e sono periodicamente riesaminati allo scopo di assicurare che siano in linea con il contesto del business aziendale e di Gruppo ed alle sue evoluzioni.

È compito di tutti i soggetti aziendali, nell'ambito delle proprie responsabilità, dare concreta attuazione alle politiche e agli obiettivi definiti, monitorando costantemente il perseguimento degli stessi. Allo scopo di garantire il miglioramento continuo, Ferservizi ha adottato, mantiene attivo e sottopone a certificazione un sistema di gestione conforme allo standard ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001.

La presente Politica è diffusa anche attraverso la pubblicazione del documento sulla intranet aziendale ed è comunicata a tutto il personale interno e alle parti interessate, in modo da promuoverne la conoscenza e la condivisione dei principi.

FIRMATO  
Andrea Angelino



VERSIONE/DATA	DOCUMENTO	MOTIVO DELLA REVISIONE
02 del 29/11/2024	SO_PY_ <i>“Politica Quality, Health, Safety &amp; Environment e Sostenibilità di Ferservizi S.p.A”</i> n. 17 v_02	Ultima emissione
01 del 02/03/2017	CO n. 201/AD del 2 marzo 2017 <i>“Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente di Ferservizi S.p.A.”</i>	Aggiornamento della “Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente di Ferservizi S.p.A.”